



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Angers



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

92,7%

Moins de 10 minutes

92,7%

Moins de 30 minutes

7,3%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

98,2%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

94,5%



Qualité des renseignements

Satisfait

98,2%

Satisfait

98,2%

Plutôt satisfait

1,8%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

63,6%

Le stationnement

63,6%

Le délai

18,2%

La signalétique

9,1%

La sécurité

9,1%

La propreté

0,0%