



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Béziers



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

87,5%

Moins de 10 minutes

87,5%

Moins de 30 minutes

6,3%

Moins de 45 minutes

6,3%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

87,5%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

87,5%



Qualité des renseignements

Satisfait

75,0%

Satisfait

75,0%

Plutôt satisfait

18,8%

Plutôt insatisfait

6,3%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

## Axe d'amélioration principal

Le stationnement

69,2%

Le stationnement

69,2%

La signalétique

46,2%

La sécurité

30,8%

La borne ticket

23,1%

L'accessibilité

7,7%