



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Bobigny



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes
48,4%

Moins de 10 minutes 48,4%

Moins de 30 minutes 23,4%

Moins de 45 minutes 14,1%

Plus de 45 minutes 14,1%



Délais d'attente

Satisfait
46,9%



Accueil attentif et courtois

Satisfait
76,6%



Qualité des renseignements

Satisfait
78,1%

Satisfait 78,1%

Plutôt satisfait 18,8%

Plutôt insatisfait 0,0%

Insatisfait 3,1%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La borne ticket
56,3%

La borne ticket 56,3%

La confidentialité 21,9%

Le handicap 21,9%

Le stationnement 9,4%

Le délai 9,4%