



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Bourg-en-Bresse



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

91,7%

Moins de 10 minutes

91,7%

Moins de 30 minutes

6,9%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

1,4%



Délais d'attente

Satisfait

81,9%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

88,9%



Qualité des renseignements

Satisfait

81,9%

Satisfait

81,9%

Plutôt satisfait

18,1%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

61,1%

Le stationnement

61,1%

La confidentialité

22,2%

La propreté

5,6%

La signalétique

5,6%

La sécurité

5,6%