



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Carpentras



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

91,3%

Moins de 10 minutes

91,3%

Moins de 30 minutes

8,7%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

82,6%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

87,0%



Qualité des renseignements

Satisfait

82,6%

Satisfait

82,6%

Plutôt satisfait

13,0%

Plutôt insatisfait

4,3%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

57,9%

Le stationnement

57,9%

La confidentialité

31,6%

La propreté

5,3%

L'accessibilité

5,3%

La sécurité

5,3%