



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Dax



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

87,5%

Moins de 10 minutes

87,5%

Moins de 30 minutes

12,5%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

85,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

92,5%



Qualité des renseignements

Satisfait

80,0%

Satisfait

80,0%

Plutôt satisfait

17,5%

Plutôt insatisfait

2,5%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Pas d'axe d'amélioration proposé par l'utilisateur

La propreté

0,0%

L'accessibilité

0,0%

La signalétique

0,0%

La confidentialité

0,0%

La sécurité

0,0%