



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Dijon



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

100,0%

Moins de 10 minutes

100,0%

Moins de 30 minutes

0,0%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

50,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

50,0%



Qualité des renseignements

Plutôt satis

66,7%

Satisfait

33,3%

Plutôt satisfait

66,7%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La confidentialité

36,4%

La confidentialité

36,4%

Le stationnement

36,4%

Le délai

27,3%

L'accessibilité

9,1%

La signalétique

9,1%