



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Dunkerque



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

93,2%

Moins de 10 minutes

93,2%

Moins de 30 minutes

4,5%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

2,3%



Délais d'attente

Satisfait

88,6%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

86,4%



Qualité des renseignements

Satisfait

84,1%

Satisfait

84,1%

Plutôt satisfait

13,6%

Plutôt insatisfait

2,3%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

37,2%

Le stationnement

37,2%

La confidentialité

23,3%

La propreté

18,6%

La borne ticket

16,3%

Le délai

9,3%