



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Marseille



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

86,7%

Moins de 10 minutes

86,7%

Moins de 30 minutes

13,3%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

83,3%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

86,7%



Qualité des renseignements

Satisfait

86,7%

Satisfait

86,7%

Plutôt satisfait

13,3%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

66,7%

Le stationnement

66,7%

La confidentialité

33,3%

Le handicap

33,3%

La propreté

0,0%

L'accessibilité

0,0%