



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Metz



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

85,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

85,0%



Qualité des renseignements

Satisfait

85,0%

Satisfait

85,0%

Plutôt satisfait

10,0%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

5,0%

Moins de 10 minutes

85,0%

Moins de 30 minutes

10,0%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

5,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La propreté

50,0%

La propreté

50,0%

L'accessibilité

25,0%

La confidentialité

25,0%

Le stationnement

25,0%

Le handicap

25,0%



Délais d'attente

Satisfait

85,0%