



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance

Paris



MINISTÈRE DE LA JUSTICE



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

70,4%

Moins de 10 minutes

70,4%

Moins de 30 minutes

16,7%

Moins de 45 minutes

5,6%

Plus de 45 minutes

7,4%



Délais d'attente

Satisfait

75,9%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

81,5%



Qualité des renseignements

Satisfait

75,9%

Satisfait

75,9%

Plutôt satisfait

14,8%

Plutôt insatisfait

3,7%

Insatisfait

5,6%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La signalétique

41,7%

La signalétique

41,7%

Le stationnement

25,0%

Le délai

25,0%

L'accessibilité

16,7%

La borne ticket

8,3%