



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Reims



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

96,0%

Moins de 10 minutes

96,0%

Moins de 30 minutes

1,3%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

2,7%



Délais d'attente

Satisfait

88,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

92,0%



Qualité des renseignements

Satisfait

88,0%

Satisfait

88,0%

Plutôt satisfait

9,3%

Plutôt insatisfait

2,7%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

77,3%

Le stationnement

77,3%

La propreté

4,0%

L'accessibilité

4,0%

La confidentialité

4,0%

La sécurité

4,0%