



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Rouen



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

66,7%

Moins de 10 minutes

66,7%

Moins de 30 minutes

16,7%

Moins de 45 minutes

8,3%

Plus de 45 minutes

8,3%



Délais d'attente

Satisfait

75,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

83,3%



Qualité des renseignements

Satisfait

75,0%

Satisfait

75,0%

Plutôt satisfait

25,0%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

81,8%

Le stationnement

81,8%

Le délai

36,4%

La signalétique

18,2%

La confidentialité

18,2%

La propreté

9,1%