



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Strasbourg



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

72,4%

Moins de 10 minutes

72,4%

Moins de 30 minutes

10,3%

Moins de 45 minutes

3,4%

Plus de 45 minutes

13,8%



Délais d'attente

Satisfait

65,5%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

79,3%



Qualité des renseignements

Satisfait

72,4%

Satisfait

72,4%

Plutôt satisfait

24,1%

Plutôt insatisfait

0,0%

Insatisfait

3,4%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

La signalétique

40,7%

La signalétique

40,7%

Le stationnement

33,3%

Le délai

22,2%

La borne ticket

18,5%

L'accessibilité

11,1%