



Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Vannes



Temps d'attente

Délai d'attente

Moins de 10 minutes

93,8%

Moins de 10 minutes

93,8%

Moins de 30 minutes

6,3%

Moins de 45 minutes

0,0%

Plus de 45 minutes

0,0%



Délais d'attente

Satisfait

100,0%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

81,3%



Qualité des renseignements

Satisfait

75,0%

Satisfait

75,0%

Plutôt satisfait

12,5%

Plutôt insatisfait

12,5%

Insatisfait

0,0%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

71,4%

Le stationnement

71,4%

La signalétique

57,1%

La confidentialité

14,3%

La propreté

0,0%

L'accessibilité

0,0%