



# Résultats 2019 de l'enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal de grande instance



MINISTÈRE DE LA JUSTICE



Temps d'attente

## Délai d'attente

Moins de 10 minutes

84,4%

Moins de 10 minutes

84,4%

Moins de 30 minutes

8,9%

Moins de 45 minutes

2,5%

Plus de 45 minutes

4,2%



Délais d'attente

Satisfait

79,5%



Accueil attentif et courtois

Satisfait

85,4%



Qualité des renseignements

Satisfait

81,7%

Satisfait

81,7%

Plutôt satisfait

14,0%

Plutôt insatisfait

2,1%

Insatisfait

2,2%



Amélioration des services

Axe d'amélioration principal

Le stationnement

44,0%

Le stationnement

44,0%

La confidentialité

22,7%

La signalétique

17,8%

Le délai

9,7%

L'accessibilité

9,2%