

Taille de l'échantillon : 45 réponses

Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2022

RÉSULTATS

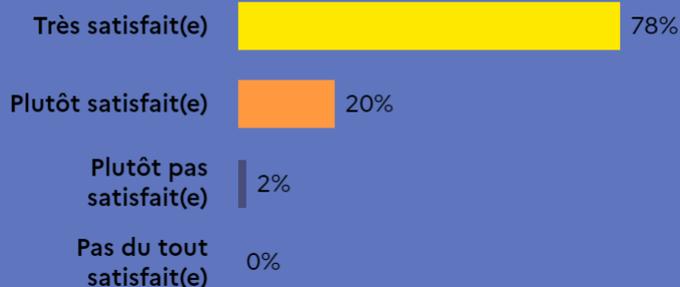
Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)



Accessibilité

(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



Qualités des renseignements communiqués

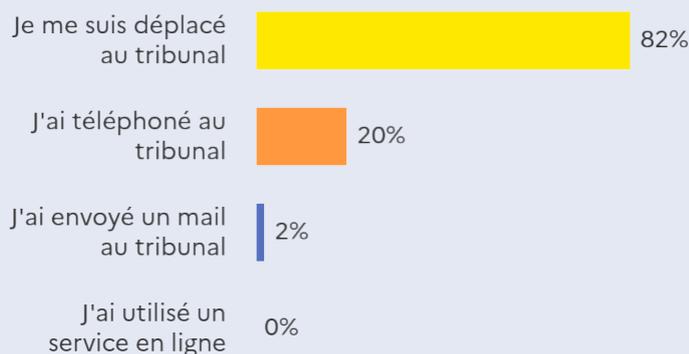
(renseignements et/ou documents)

très satisfait.e
et satisfait.e



93%

Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil
attentif et courtois ?

très satisfait.e
et satisfait.e



93%

Amélioration des services



Note globale (sur 10)

