

# Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2020

RÉSULTATS



## Délais d'attente

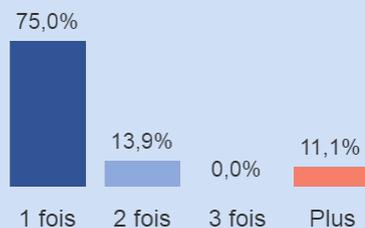


satisfait.e ou plutôt satisfait.e  **91,4%**  
Pourcentage

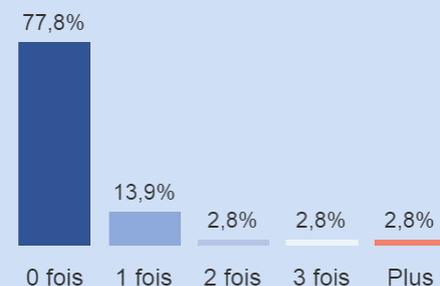


## Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



Avez-vous dû relancer votre demande ?



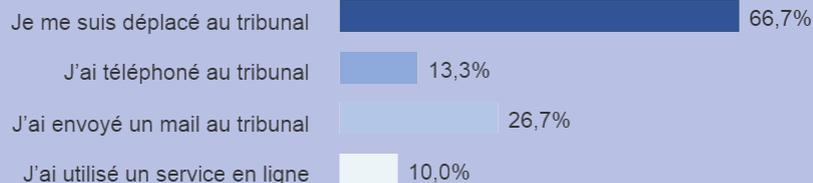
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e  **91,7%**  
Pourcentage

## Amélioration des services



## Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e  **94,3%**  
Pourcentage

## Les répondants

