

Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2020

RÉSULTATS



Délais d'attente

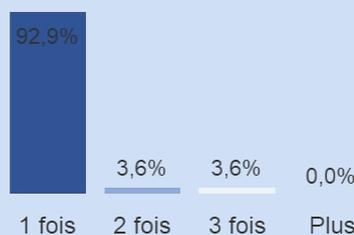


satisfait.e ou plutôt satisfait.e  **87,5%**
Pourcentage

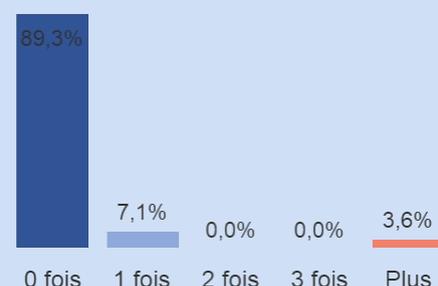


Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



Avez-vous dû relancer votre demande ?



satisfait.e ou plutôt satisfait.e

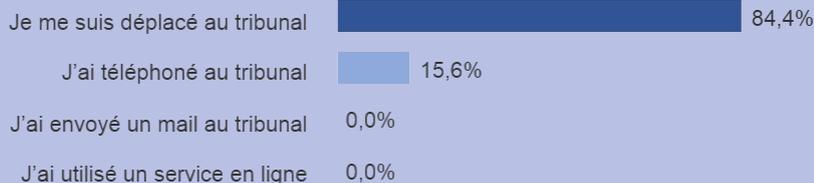
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?

 **90,3%**
Pourcentage

Amélioration des services



Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e  **87,5%**
Pourcentage

Les répondants

