

# Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2021

RÉSULTATS



## Délais d'attente

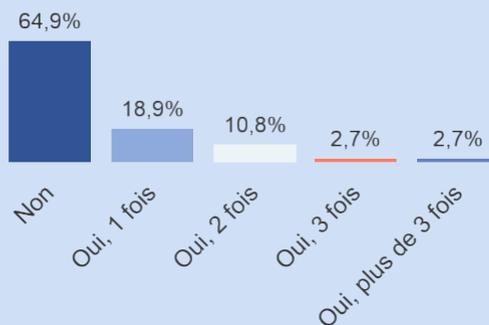


satisfait.e ou plutôt satisfait.e **91,9%**  
 Pourcentage

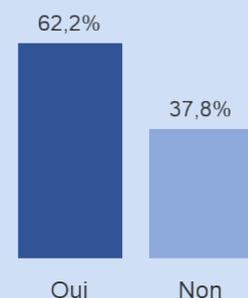


## Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



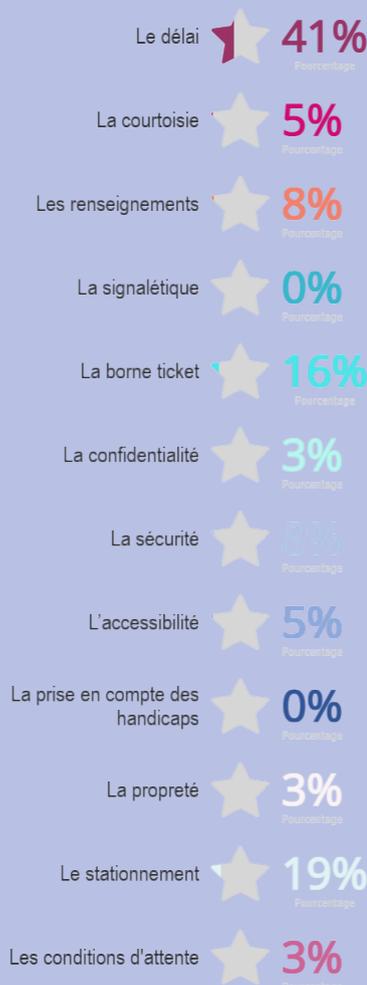
Avez-vous dû relancer votre demande ?



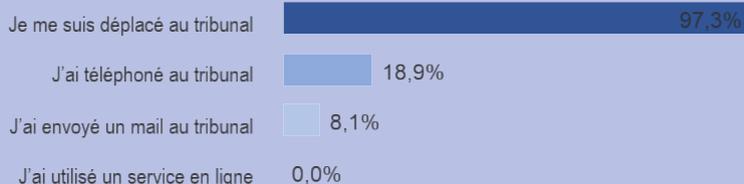
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **94,6%**  
 Pourcentage

## Amélioration des services



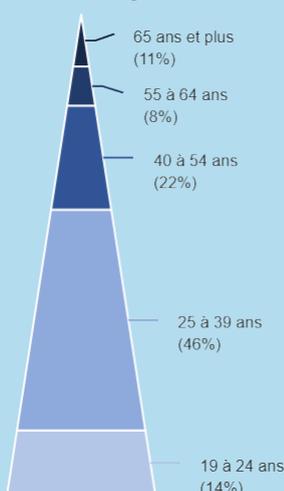
## Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **94,6%**  
 Pourcentage

## Les répondants



## Note globale (sur 10)

