



Transparence des services publics - Indicateurs de performance Casier judiciaire national Quatrième trimestre 2019



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

Les services publics qui vous accueillent au quotidien ont pris un engagement fort : d'ici 2020, tous les services de l'Etat en relation avec les usagers s'engagent à vous rendre compte de la qualité de leurs services en affichant clairement leurs résultats. Le Casier judiciaire national vous informe de ses indicateurs de performance pour le quatrième trimestre 2019.



Délais de délivrance des extraits de casier judiciaire (bulletins n°3), demandés par internet et par courrier

- Délai moyen de délivrance des extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) aux personnes nées en France demandés par internet : **moins de 5 minutes**
- Délai moyen de délivrance des extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) aux personnes nées hors de France demandés par internet : **0,5 jour**
- Délai moyen de délivrance des extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) demandés par courrier : **1 jour**

Conformément à l'article R. 82 du Code de procédure pénale, les demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) des personnes nées hors de France doivent être accompagnées d'un justificatif d'identité, elles nécessitent un traitement par un agent du Casier judiciaire national.



Délais moyens de réponse aux demandes d'information des particuliers, par courriel et par courrier

- Demandes d'information formulées par courriel : **1,2 jour**
- Demandes d'information formulées par courrier : **5,7 jours**



Demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3)

- Taux de dématérialisation des demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) : **98,3 %**
- Nombre annuel de demandes d'extraits de casier judiciaire (bulletins n°3), du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019 : **3,8 millions**



Taux de retour dématérialisé des extraits de casier judiciaire (bulletins n°3) néant

84,3 %