



MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté
Égalité
Fraternité

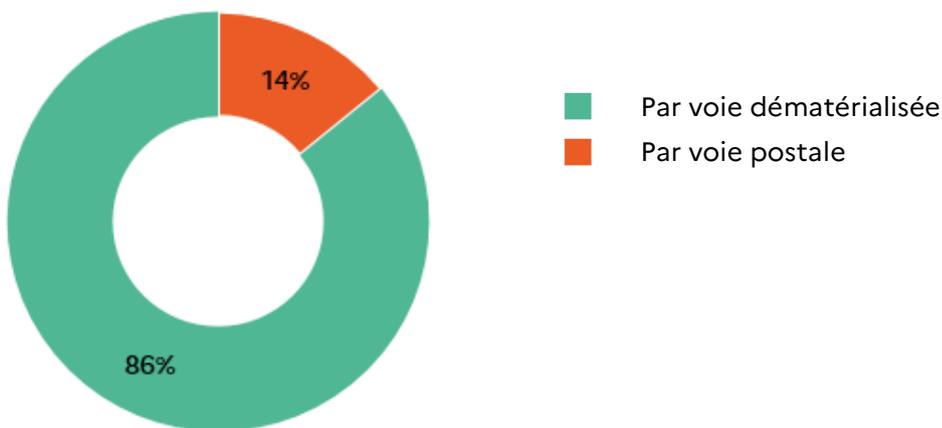
SERVICES PUBLICS+



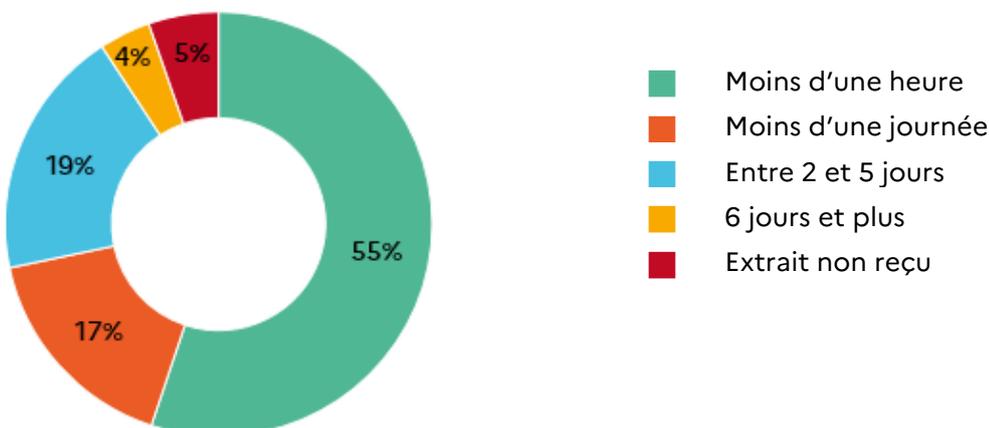
Résultats de l'enquête de satisfaction :
demande d'extrait de casier judiciaire
(bulletin n°3) par internet
Du 16 au 26 novembre 2021

En novembre 2021, une enquête de satisfaction a été adressée à plus de 1 500 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 283 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 18 % de répondants.
Retour sur les résultats.

▶ Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



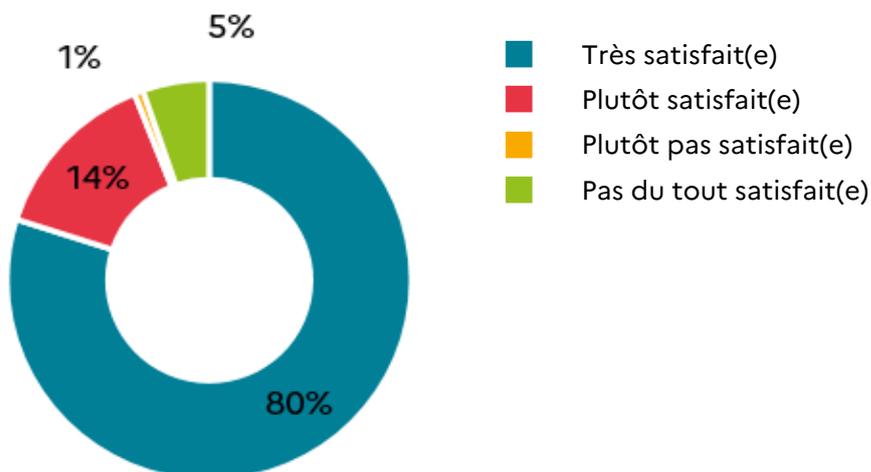
▶ Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



Pour plus d'information sur Services publics + : www.plus.transformation.gouv.fr

Mise à jour : 15 décembre 2021

- Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



- Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?

