



# MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## SERVICES PUBLICS+

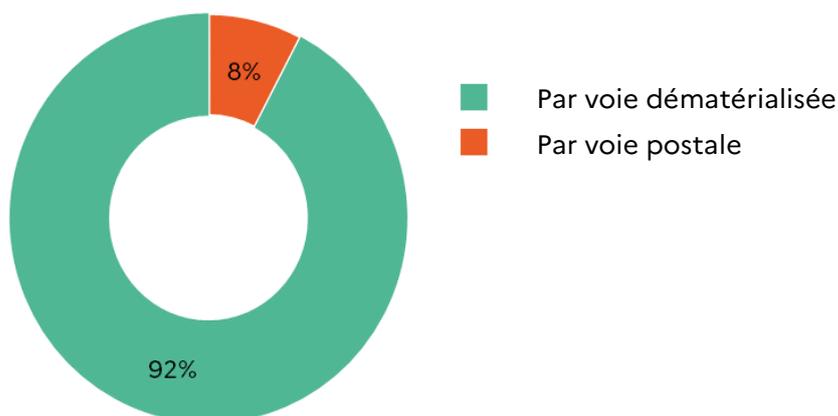


### Résultats de l'enquête de satisfaction : demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) par internet

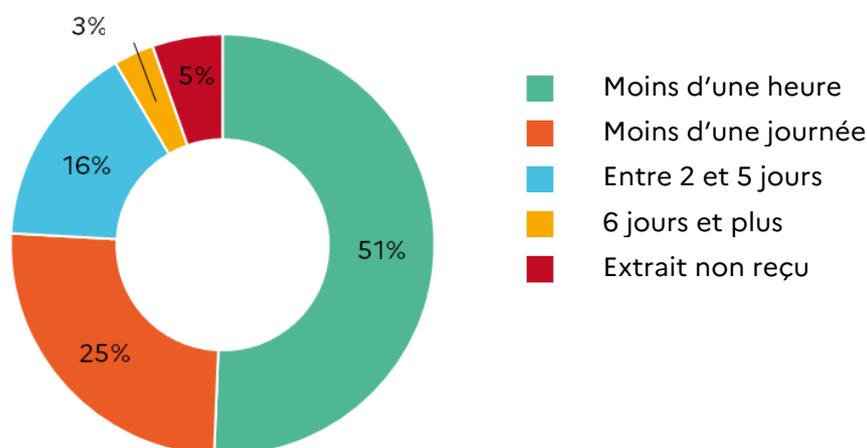
Du 20 au 31 décembre 2022

En décembre 2022, une enquête de satisfaction a été adressée à 1 500 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 260 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 17,3 % de répondants.  
Retour sur les résultats.

#### ► Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



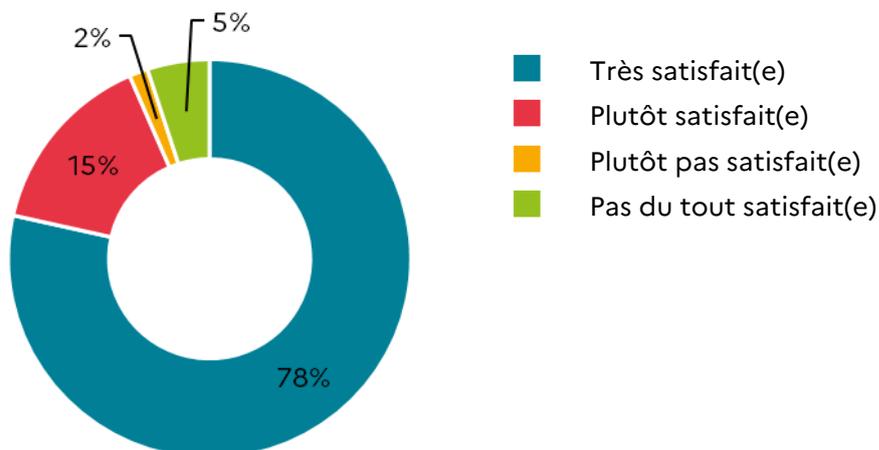
#### ► Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



Pour plus d'information sur Services publics + : [www.plus.transformation.gouv.fr](http://www.plus.transformation.gouv.fr)

Mise à jour : 25 janvier 2023

- Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



- Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?

