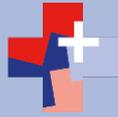




# MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## SERVICES PUBLICS+



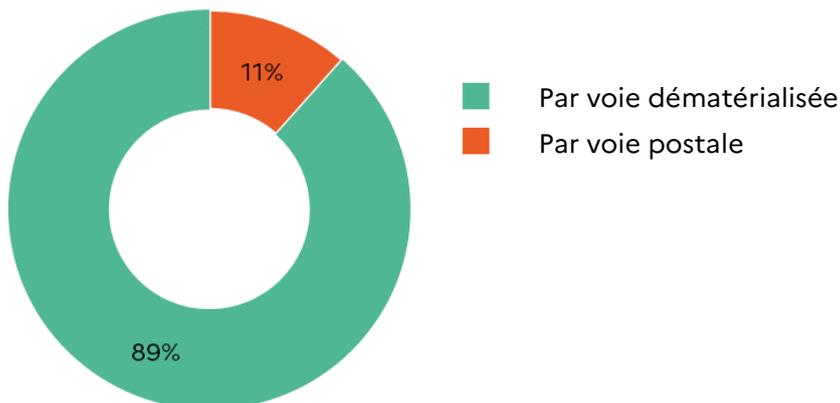
Résultats de l'enquête de satisfaction :  
demande d'extrait de casier judiciaire  
(bulletin n°3) par internet

Du 13 au 24 mai 2022

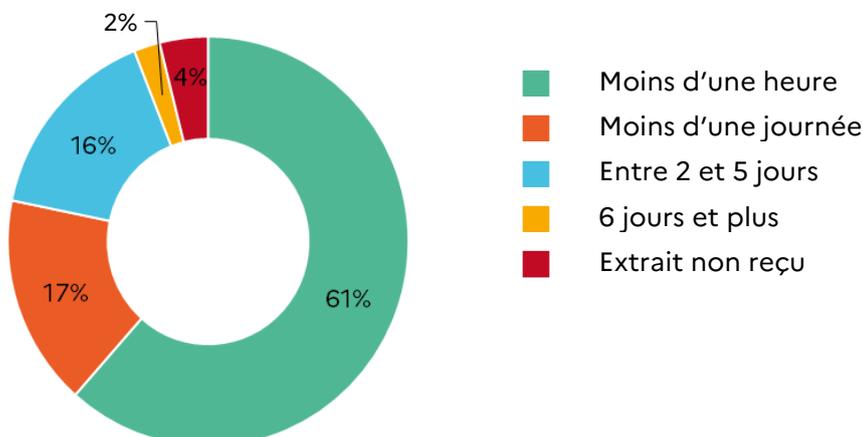
En mai 2022, une enquête de satisfaction a été adressée à 1 500 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 336 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 22,4 % de répondants.

Retour sur les résultats.

### ► Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



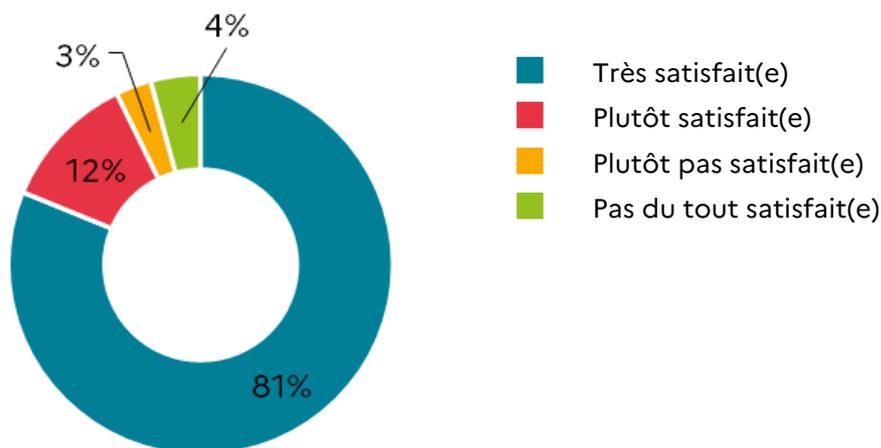
### ► Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



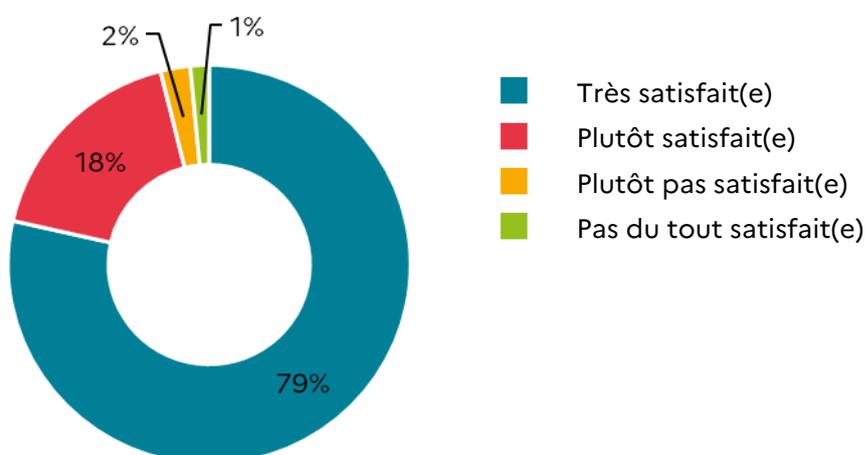
Pour plus d'information sur Services publics + : [www.plus.transformation.gouv.fr](http://www.plus.transformation.gouv.fr)

Mise à jour : 27 juin 2022

► Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



► Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



► Verbatims des usagers

- Très bon service
- Je n'ai toujours pas reçu mon extrait
- Tout va bien, merci
- Génial ! Bonne initiative
- Parfait
- Il y a quelques mois, il fallait recommencer la démarche plusieurs fois pour recevoir le mail, ça pouvait durer plusieurs heures, mais là parfait
- Vous êtes rapides et efficaces
- 100% satisfait
- Le mot de passe était difficile avec un I majuscule et un l minuscule la subtilité était dure à percevoir
- Extrait bien reçu mais pas possible de l'ouvrir
- Très bien.

- le temps de consultation et téléchargement été trop courts
- je n'ai toujours pas reçu mon extrait de mon casier judiciaire bulletin 3 depuis un peu plus d'une semaine.
- Je n'ai jamais pu ouvrir le fichier...PDF non valide.
- Le code Captcha n'apparaît pas de suite lorsque j'ai rempli le formulaire d'identité. J'ai été dans l'obligation de devoir quitter la page et de revenir sur celle-ci afin qu'il apparaisse. Seulement, il faut de nouveau remplir son formulaire.
- Merci pour tous les efforts
- Excellent merci !
- Parfait et extrêmement rapide merci
- Parfait
- Attaquez vous au permis ! Ca fait plus de 18 mois que ma femme étrangère se bat pour avoir son permis français. Malgré les relances et autres c'est toujours en attente. C'est grotesque
- Au top !
- L'entreprise a besoin le bulletin n°3 et c'est rapide rien à dire
- Quand j'ai fait la demande par dématérialisé je n'ai pas reçu la référence directement et ça m'a bloqué d'où j'ai dû faire la demande par voie postale
- Je n'ai pas eu mon casier judiciaire
- Pourquoi je n'ai pas encore reçu l'extrait ?
- très bon service
- poursuivez vos efforts de dématérialisation des actes
- Démarche en simple et pratique.
- J'ai toujours rien reçu donc pas, top
- Obliger d'envoyer par courrier car impossible de l'avoir autrement
- Oui si tous les demandes administratives pouvaient être aussi rapide ce serait top
- De plus en plus simple mais tout de même sécurisé
- Honteux quand on fait la demande aucune information concernant les 49,90 débiteur suite à une adhésion alors qu'on ne demande de rien
- je voudrais recevoir le casier judiciaire car je l'ai demandé
- Merci
- Étonnée par la simplicité de la démarche. Merci !
- Le code que je devais rentrer pour identifier que je n'étais pas un robot ne s'affichait pas ! J'ai dû réactualiser pendant environ 45 minutes afin de réussir...
- Service impeccable
- Merci pour votre service
- Très contents de vos services rapide et efficace . Merci
- C'est très bien que les démarches administratives puissent se faire en ligne et très rapidement.
- Merci
- Bien
- Parfait
- Parfaitement
- MERCI ! CE SERVICE PUBLIC S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉ !!
- très efficace, merci pour la rapidité
- Il serait bien de le délivrer automatiquement. 😊
- Jamais reçu mon casier judiciaire