

Nombre de réponses

**78**

**Mineurs (19)**

**Familles (59)**

 **95%** des jeunes s'estiment bien accueillis

 **95%** des jeunes sont satisfaits de la disponibilité des professionnels contactés

**Ils sont satisfaits :**

**Ils sont satisfaits :**

de la précision des informations pour se rendre sur le lieu du 1er RDV

**68%**

des informations données tout au long du suivi

**100%**

de la clarté du livret d'accueil

**63%**

des explications fournies sur les rapports éducatifs à destination du magistrat

**68%**

des réponses apportées à leurs questions

**89%**

de la prise en compte de leurs paroles tout au long du suivi

**89%**

 **95%** des responsables légaux s'estiment bien accueillis

 **92%** des responsables légaux sont satisfaits de la disponibilité des professionnels contactés

**Ils sont satisfaits :**

**Ils sont satisfaits :**

de la précision des informations pour se rendre sur le lieu du 1er RDV

**92%**

des informations données tout au long du suivi

**88%**

de la clarté du livret d'accueil

**90%**

des explications fournies sur les rapports éducatifs à destination du magistrat

**85%**

des réponses apportées à leurs questions

**93%**

de la prise en compte de leurs paroles tout au long du suivi

**80%**