

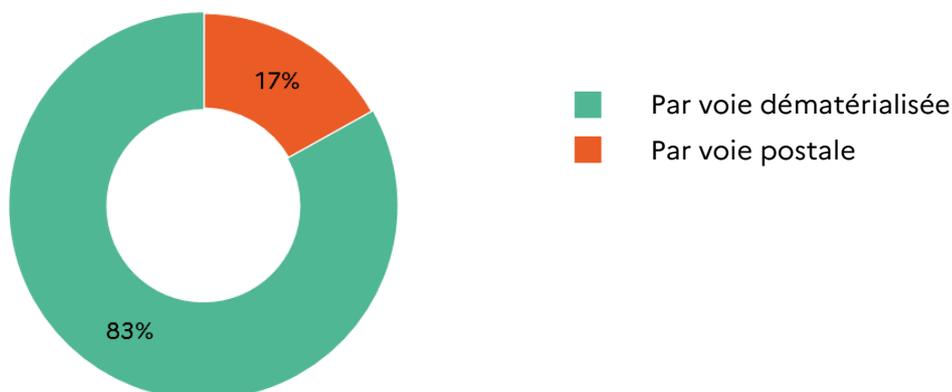
Résultats de l'enquête de satisfaction : demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet

Du 10 au 20 novembre 2020

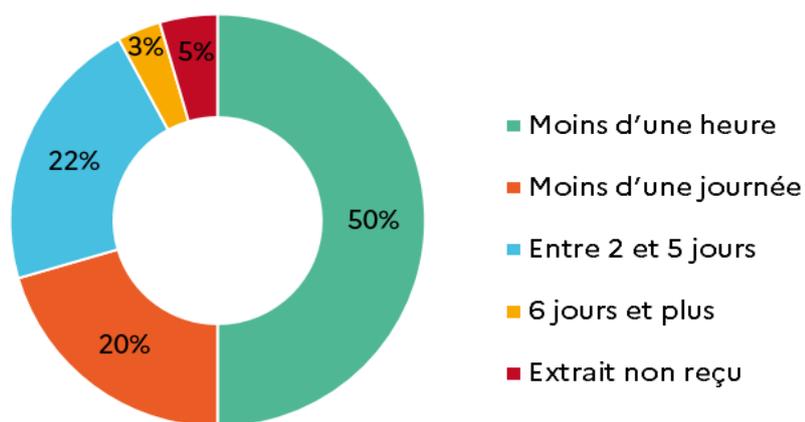


En novembre 2020, une enquête de satisfaction a été adressée à plus de 1 500 usagers ayant demandé leur extrait de casier judiciaire (bulletin n° 3) par internet. 356 personnes ont répondu à ce questionnaire en ligne, soit 23,7 % de répondants.
Retour sur les résultats.

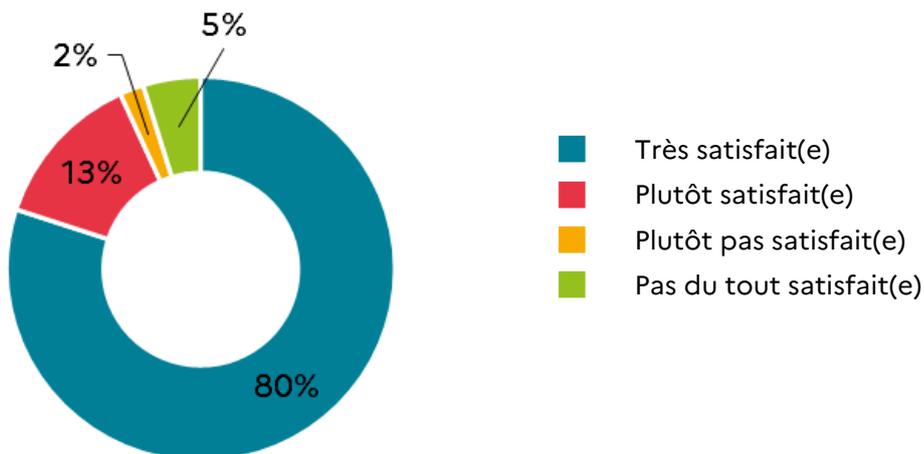
► Avez-vous demandé à recevoir votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



► Quel a été le délai de traitement de votre demande ?



- Avez-vous été satisfait(e) du délai de délivrance de votre extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?



- Avez-vous été satisfait(e) de la simplicité de la démarche en ligne de demande d'extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) ?

