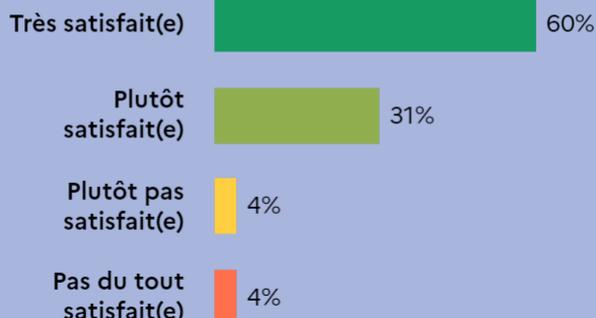


# Enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal judiciaire de Rouen 2023

## RÉSULTATS LOCAUX

### Accessibilité

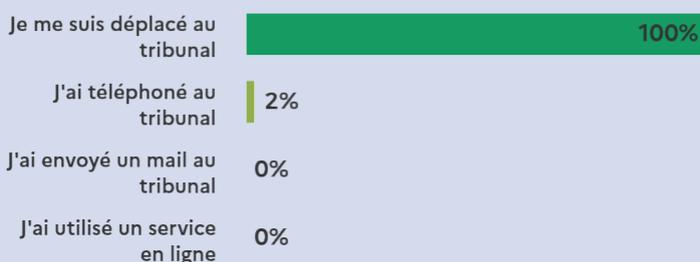
(horaires d'ouverture, joignabilité téléphonique, électronique, service en ligne, délais d'attente)



### Note globale accueil général



### Type d'accueil



### Amélioration de l'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?



### Qualité des renseignements communiqués

(renseignements et/ou documents transmis)



### Orientation

(signalétique, accompagnement, etc)



### Avec cet accueil, ma démarche m'a semblé :

