

Enquête de satisfaction de l'accueil au tribunal 2021

RÉSULTATS



Délais d'attente

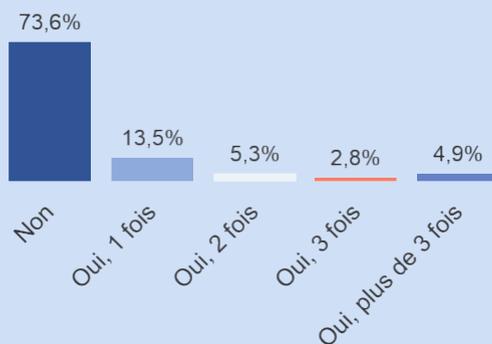


satisfait.e ou plutôt satisfait.e **88,3%**
 Pourcentage

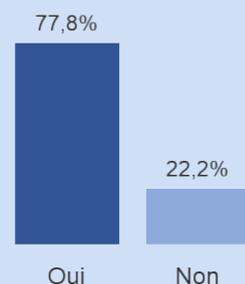


Qualité des renseignements

Combien de fois avez-vous dû expliquer votre demande ?



Avez-vous dû relancer votre demande ?



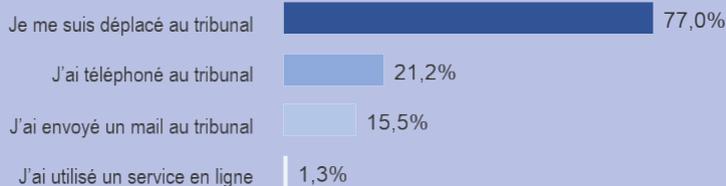
Êtes-vous satisfait.e des renseignements et/ou documents reçus concernant votre affaire ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **89,2%**
 Pourcentage

Amélioration des services



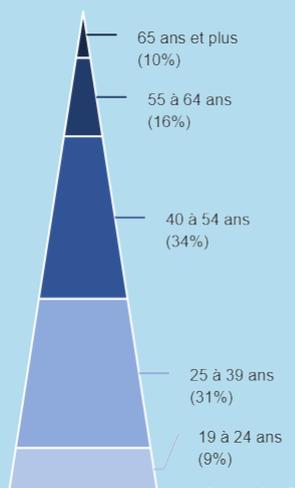
Type d'accueil



Estimez-vous avoir bénéficié d'un accueil attentif et courtois ?

satisfait.e ou plutôt satisfait.e **90,7%**
 Pourcentage

Les répondants



Note globale (sur 10)

