

Fraternité

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Basse-Terre 2024

Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

satisfait 98%

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil



Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait # 86%

Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple 81%

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait 100%

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique



Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

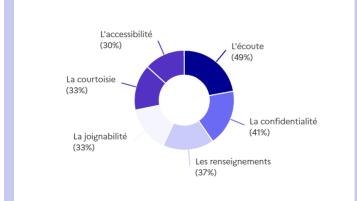
satisfait 80%

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

ne se prononce pas



Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	99%
J'ai téléphoné au tribunal	1%
J'ai envoyé un mail au tribunal	0%
J'ai utilisé un service en ligne	0%
cii ligile	

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 09/09 au 08/11/2024

Taille de l'échantillon : 81 réponses

