

## Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de

Bourg-en-Bresse 2024

Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

satisfait 98%

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil



Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait 100%

Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple 95%

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)



Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique



Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait 96%

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait



80%

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



## Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé
au tribunal

J'ai téléphoné au
tribunal

J'ai envoyé un mail
au tribunal

J'ai utilisé un service
en ligne

91%

12%

5%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 09/09 au 08/11/2024

Taille de l'échantillon : 58 réponses

