

Fraternité

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Grasse 2024

Taux de satisfaction globale

(qualité de l'accueil)



Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil



Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait # 98%

Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple 98%

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait 100%

Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique



Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait 99%

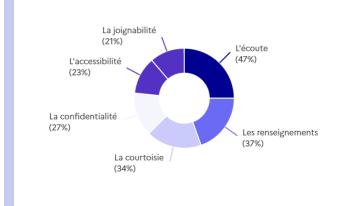
Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait 🚺



86%

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé
au tribunal

J'ai téléphoné au
tribunal

J'ai envoyé un mail
au tribunal

J'ai utilisé un service
en ligne

96%

2%

2%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 09/09 au 08/11/2024

Taille de l'échantillon : 128 réponses

