

Fraternité

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Lyon 2024

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

satisfait 97%

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil



Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait 4 93%

Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple 92%

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)



Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique

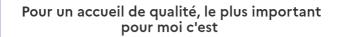


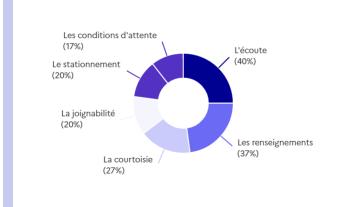
Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait 🕋 85%

Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

atisfait 6





Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	99%
J'ai téléphoné au tribunal	1%
J'ai envoyé un mail au tribunal	1%
J'ai utilisé un service en ligne	0%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 09/09 au 08/11/2024

Taille de l'échantillon : 379 réponses

