

Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Marseille 2024

Taux de satisfaction globale
(qualité de l'accueil)

satisfait  **95%**
Pourcentage

Taux de satisfaction du délai d'attente
téléphonique

satisfait  **50%**
Pourcentage

Taux de satisfaction sur les délais de
traitement par le service d'accueil

satisfait  **95%**
Pourcentage

Taux de satisfaction
du délai d'attente sur
place

satisfait  **94%**
Pourcentage

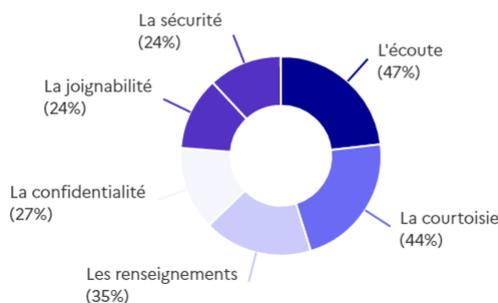
Taux de satisfaction
du délai de réponse
courriel

satisfait  **100%**
Pourcentage

Taux de satisfaction de l'accessibilité du
tribunal/de la juridiction

satisfait  **93%**
Pourcentage

Pour un accueil de qualité, le plus important
pour moi c'est

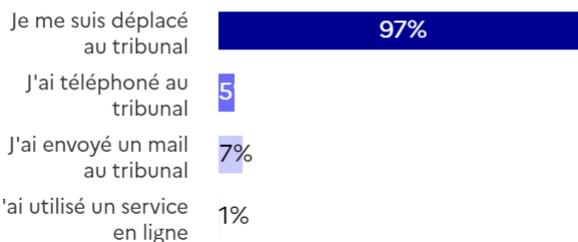


Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple  **86%**
Pourcentage

Pour faire ma démarche



Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)

satisfait  **98%**
Pourcentage