

## Résultats de l'enquête de satisfaction de l'accueil au sein du tribunal de Mulhouse 2024

Liberté Égalité Fraternité

Taux de satisfaction globale (qualité de l'accueil)

satisfait © 98%

Taux de satisfaction sur les délais de traitement par le service d'accueil



Taux de satisfaction de l'accessibilité du tribunal/de la juridiction

satisfait # 96%

Taux d'effort

(la réalisation de ma démarche a été)

simple 95%

Qualité de la relation

(accueil avec bienveillance et respect)



Taux de satisfaction du délai d'attente téléphonique



Taux de satisfaction du délai d'attente sur place

satisfait 4 97%

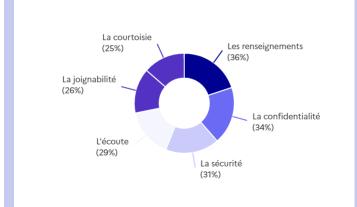
Taux de satisfaction du délai de réponse courriel

satisfait



100%

Pour un accueil de qualité, le plus important pour moi c'est



## Pour faire ma démarche

Je me suis déplacé au tribunal	99%
J'ai téléphoné au tribunal	1%
J'ai envoyé un mail au tribunal	1%
J'ai utilisé un service en ligne	0%

Source : enquête anonyme réalisée par la Direction des Services Judiciaires dans le cadre du programme Services Publics + du 09/09 au 08/11/2024

Taille de l'échantillon : 175 réponses

